



## **Register verwerkingen persoonsgegevens**



## **Algemene gegevens verantwoordelijke voor verwerking persoonsgegevens**

AV risico- en assurantieadviseurs  
Klein Landaas 20  
3931 GC WOUDENBERG  
Tel: (033) 303 00 87  
info@arnovink.nl

A. Vink  
Eigenaar  
info@arnovink.nl

## **Beveiliging persoonsgegevens door middel van:**

### *Organisatorische maatregelen*

- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging tot kantoorpand, inclusief organisatorische controle
- Toekenning rechten in het kader van toegang tot datasystemen
- Logische toegangscontrole tot datasystemen met behulp van gebruikersnaam/wachtwoord (meerfactorauthenticatie)
- Automatische logging van toegang tot, en activiteiten in datasystemen

### *Technische maatregelen*

- Beschermingssoftware
- Firewall
- Encryptie verzending data
- Beveiligde back-up cyclus



## **Gegevens verwerker(s)**

A. Vink  
Klein Landaas 20, 3931 CG Woudenberg  
Tel: (033) 303 00 87  
[Info@arnovink.nl](mailto:Info@arnovink.nl)

C.D. van Lambalgen-Dettmer  
Klein Landaas 20, 3931 CG Woudenberg  
Tel: (033) 303 00 87  
[Info@arnovink.nl](mailto:Info@arnovink.nl)



## **Doorgifte van persoonsgegevens aan buitenlandse organisaties**

De persoonsgegevens die binnen onze organisatie worden verwerkt, worden uitsluitend in Nederland opgeslagen en doorgegeven.

## Inhoudsopgave Doel / verwerking verleende opdracht

Adviseren, bemiddelen en beheren zorgverzekering en aanvullende zorgverzekering .....	6
Adviseren, bemiddelen en beheren particuliere aansprakelijkheidsverzekering .....	7
Adviseren, bemiddelen en beheren inboedel- en/of kostbaarhedenverzekering .....	8
Adviseren, bemiddelen en beheren woonhuisverzekering .....	10
Adviseren, bemiddelen en beheren reis- en/of annuleringsverzekering.....	11
Adviseren, bemiddelen en beheren motorrijtuigenverzekering .....	12
Adviseren, bemiddelen en beheren particuliere rechtsbijstandverzekering .....	13
Adviseren, bemiddelen en beheren individuele arbeidsongeschiktheidsverzekering .....	14
Bemiddelen en beheren inkomensverzekering (via werkgever) .....	16
Verzenden nieuwsbrief.....	17

**Doel verwerking / verleende opdracht:**

*Adviseren, bemiddelen en beheren zorgverzekering en aanvullende zorgverzekering*

**Middelen verwerking:**

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier zorgverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Vergelijkingssoftware
- (Externe) mailingsoftware
- Extranet verzekeraar

**Categorieën betrokkenen:**

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Aansprakelijkgestelden
- Ex-cliënten

**Te verwerken persoonsgegevens:**

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN
- Nationaliteit
- Gezinssamenstelling
- Risicobereidheid
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Medische gegevens
- Declaraties op (aanvullende) zorgverzekering
- Werkgever / lidmaatschap collectiviteit

**Doorgifte aan:**

- Zorgverzekeraars
- Zorgverleners

**Bewaartermijn:**

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

**Doel verwerking / verleende opdracht:**

*Adviseren, bemiddelen en beheren particuliere aansprakelijkheidsverzekering*

**Middelen verwerking:**

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier particuliere aansprakelijkheidsverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Vergelijkingssoftware
- Extranet verzekeraar

**Categorieën betrokkenen:**

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Benadeelden
- Ex-cliënten

**Te verwerken persoonsgegevens:**

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Nationaliteit
- Gezinssamenstelling
- Risicobereidheid
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Speciale activiteiten die niet uit hoofde van bedrijf of beroep worden uitgevoerd
- Schadeverleden
- Strafrechtelijke gegevens

**Doorgifte aan:**

- Schadeverzekeraars
- Schade-experts

**Bewaartermijn:**

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht



**Doel verwerking / verleende opdracht:**

*Adviseren, bemiddelen en beheren inboedel- en/of kostbaarhedenverzekering*

**Middelen verwerking:**

- Inventarisatieformulier
- Waardemeter
- Aanvraagformulier inboedel- en/of kostbaarhedenverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Vergelijkingssoftware
- Extranet verzekeraar

**Categorieën betrokkenen:**

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Aansprakelijkgestelden
- Ex-cliënten

**Te verwerken persoonsgegevens:**

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Nationaliteit
- Gezinssamenstelling
- Inkomensgegevens
- Aard van verzekerde zaken
- Waarde van verzekerde zaken
- Aanwezigheid van beveiligingsmaatregelen
- Risicobereidheid
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Strafrechtelijke gegevens
- Schadeverleden

**Doorgifte aan:**

- Schadeverzekeraars
- Schade-experts
- Schadeherstelbedrijven
- Taxateurs
-





**Bewaartermijn:**

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht



**Doel verwerking / verleende opdracht:**

*Adviseren, bemiddelen en beheren woonhuisverzekering*

**Middelen verwerking:**

- Inventarisatieformulier
- Waardemeter
- Aanvraagformulier woonhuisverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Vergelijkingssoftware
- Extranet verzekeraar

**Categorieën betrokkenen:**

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Aansprakelijkgestelden
- Ex-cliënten

**Te verwerken persoonsgegevens:**

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Nationaliteit
- Gezinssamenstelling
- Waarde van verzekerde zaken
- Aanwezigheid van beveiligingsmaatregelen
- Risicobereidheid
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Strafrechtelijke gegevens
- Schadeverleden

**Doorgifte aan:**

- Schadeverzekeraars
- Schade-experts
- Schadeherstelbedrijven
- Taxateurs

**Bewaartermijn:**

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht



**Doel verwerking / verleende opdracht:**

*Adviseren, bemiddelen en beheren reis- en/of annuleringsverzekering*

**Middelen verwerking:**

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier reis- en/of annuleringsverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Vergelijkingssoftware
- Extranet verzekeraar

**Categorieën betrokkenen:**

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Aansprakelijkgestelden
- Ex-cliënten

**Te verwerken persoonsgegevens:**

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Nationaliteit
- Gezinssamenstelling
- Waarde van verzekerde zaken
- Risicobereidheid
- Reisbestemming
- Contante / elektronische betaalmiddelen
- Specifieke activiteiten tijdens vakantie
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Strafrechtelijke gegevens
- Schadeverleden

**Doorgifte aan:**

- Schadeverzekeraars
- Schade-experts
- Schadeherstelbedrijven
- Alarmcentrale(s)

**Bewaartermijn:**

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht



**Doel verwerking / verleende opdracht:**

*Adviseren, bemiddelen en beheren motorrijtuigenverzekering*

**Middelen verwerking:**

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier motorrijtuigenverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Vergelijkingssoftware
- Extranet verzekeraar

**Categorieën betrokkenen:**

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Regelmatige bestuurder(s)
- Aansprakelijkgestelden
- Benadeelden
- Ex-clënten

**Te verwerken persoonsgegevens:**

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Nationaliteit
- Kenteken
- Waarde van verzekerde zaken
- Risicobereidheid
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Gegevens met betrekking tot rijbevoegdheid
- Bankrekeningnummer(s)
- Strafrechtelijke gegevens
- Schadeverleden

**Doorgifte aan:**

- Schadeverzekeraars
- Schade-experts
- Schadeherstelbedrijven
- Taxateurs

**Bewaartermijn:**

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht



**Doel verwerking / verleende opdracht:**

*Adviseren, bemiddelen en beheren particuliere rechtsbijstandverzekering*

**Middelen verwerking:**

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier particuliere rechtsbijstandverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Vergelijkingssoftware
- Extranet verzekeraar

**Categorieën betrokkenen:**

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Aansprakelijkgestelden
- Benadeelden
- Ex-cliënten

**Te verwerken persoonsgegevens:**

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Nationaliteit
- Gezinssamenstelling
- Werkgever(s)
- Risicobereidheid
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Strafrechtelijke gegevens
- Lopende of te verwachten juridische geschillen
- Schadeverleden

**Doorgifte aan:**

- Rechtsbijstandverzekeraars
- Rechtsbijstanduitvoerders

**Bewaartermijn:**

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht



**Doel verwerking / verleende opdracht:**

*Adviseren, bemiddelen en beheren individuele arbeidsongeschiktheidsverzekering*

**Middelen verwerking:**

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier individuele arbeidsongeschiktheidsverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Advies- en vergelijkingssoftware
- Digitaal transactieplatform
- Extranet verzekeraar

**Categorieën betrokkenen:**

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Aansprakelijkgestelden
- Ex-cliënten

**Te verwerken persoonsgegevens:**

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN
- Nationaliteit
- Beroep
- Gezinsamenstelling
- Gegevens partner
- Salaris-/inkomensgegevens
- Pensioengegevens
- Vermogensgegevens
- Schuldgegevens
- Uitgavenpatroon
- Risicobereidheid
- Doelstellingen
- Kennis en ervaring met betrekking tot financiële producten
- Aard werkzaamheden
- Medische gegevens
- Arbeidsongeschiktheidspercentage
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)



- Strafrechtelijke gegevens
- Schadeverleden

**Doorgifte aan:**

- Inkomensverzekeraars
- Reïntegratiebedrijven
- Arbeidsdeskundigen

**Bewaartermijn:**

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht



**Doel verwerking / verleende opdracht:**

*Bemiddelen en beheren inkomensverzekering (via werkgever)*

**Middelen verwerking:**

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier inkomensverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Extranet verzekeraar
- Digitaal transactieplatform

**Categorieën betrokkenen:**

- Verzekerden
- Ex-cliënten

**Te verwerken persoonsgegevens:**

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN
- Nationaliteit
- Beroep
- Werkgever
- Salaris-/inkomensgegevens
- Gegevens met betrekking tot arbeidsovereenkomst en arbeidsvoorwaarden
- Bankrekeningnummer(s)
- Medische gegevens
- Arbeidsongeschiktheidspercentage
- Ziekmeldingen

**Doorgifte aan:**

- Inkomensverzekeraars
- Reïntegratiebedrijven
- Arbeidsdeskundigen
- Personeels- en salarisadministratie
- UWV

**Bewaartermijn:**

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht





**Doel verwerking / verleende opdracht:**

*Verzenden nieuwsbrief*

**Middelen verwerking:**

- Mailbestand
- (Externe) mailingsoftware

**Categorieën betrokkenen:**

- Cliënten
- Abonnees nieuwsbrief

**Te verwerken persoonsgegevens:**

- Naam
- Mailadres
- Geslacht

**Doorgifte aan:**

- Leverancier mailssoftware

**Bewaartermijn:**

Tot datum beëindiging klantrelatie respectievelijk nieuws